

张沁兰, 张 容. 医学图书馆开展老年人健康信息素养培训的竞合策略[J]. 中华医学图书情报杂志, 2022, 31(6): 52-59.

DOI: 10.3969/j.issn.1671-3982.2022.06.007

· 信息组织与信息服务 ·

医学图书馆开展老年人健康信息素养培训的竞合策略

张沁兰^{1,2}, 张 容¹

[摘要]针对当前提升老年群体健康信息素养的现实需求,利用波特五力模型分析医学图书馆在老年人健康信息素养培训中的竞争力及主要的 5 种竞争力量,呈现医学图书馆开展老年人健康信息素养培训过程中面临的各种因素,找到竞合驱动因素,构建竞合策略矩阵,提出具有资源共享性、优势互补性、技术融合性、需求导向性的竞合策略,通过竞合策略形成多元融合的培训模式,助推医学图书馆深化服务领域、提升社会价值,为医学图书馆整合优势开展老年人健康信息素养培训提供思路。

[关键词]医学图书馆;老年人;健康信息素养培训;波特五力模型;竞合策略

[中图分类号]G258.5 **[文献标志码]**A **[文章编号]**1671-3982(2022)06-0052-08

The Co-opetition strategy for medical libraries to conduct health information literacy training for the elderly

ZHANG Qin-lan^{1,2}, ZHANG Rong¹

(1.Library of Chengdu Medical College, Chengdu 610500, Sichuan Province, China; 2.School of Information Management, Wuhan University, Wuhan 430000, Hubei Province, China)

Corresponding author: ZHANG Rong

[Abstract] In view of the current practical needs of improving the health information literacy of the elderly, Michael Porter's Five Forces Model was used to analyze the competitiveness status and five main competitive forces of medical libraries in the health information literacy training of the elderly. Multiple factors faced by medical libraries in the process of carrying out health information literacy training for the elderly were presented. The driving factors of competition and cooperation were found, the strategy matrix of competition and cooperation was constructed, and the strategy with resource sharing, advantage complementarity, technology integration and demand orientation was proposed. With Co-opetition strategy, a diversified and integrated training model was formed to promote medical libraries to deepen their service fields and enhance social value, providing ideas for medical libraries to integrate advantages to carry out health information literacy training for the elderly.

[Key words] Medical library; The elderly; Health information literacy training; Michael Porter's Five Forces Model; Co-opetition

[基金项目]四川省 2021 年社科规划项目“健康养老领域知识图谱的构建研究”(SC21B035)

[作者单位]1.成都医学院图书馆,四川 成都 610500; 2.武汉大学信息管理学院,湖北 武汉 430000

[作者简介]张沁兰(1990-),女,硕士,馆员,研究方向为图书馆学、医学信息学。

[通讯作者]张 容(1979-),女,硕士,副研究馆员,研究方向为图书信息管理。E-mail: ronger2002168@163.com

根据国家统计局第七次全国人口普查数据,2020 年底我国 60 岁及以上人口比重为 18.70%,65 岁及以上人口比重为 13.50%,社会老龄化加速明显,积极应对人口老龄化已经成为国家战略^[1]。同时,国家高度关注人民健康,党的十九大报告提出“实施健康中国战略”,完善国民健康政策,为人民群众提供全方位、全周期的健康服务。“健康

中国”行动推进委员会于 2019 年发布了《健康中国行动（2019-2030 年）》，推动全民健康素养水平提升。健康信息素养是健康素养的关键指标之一，2020 年中国居民健康信息素养水平为 35.93%，说明公众健康信息素养亟待提升^[2]。而老年人群体更容易因健康信息素养水平低而导致错误健康决策，产生健康风险。在老龄化进程加快的严峻形势下，关注和维护老年人这一特殊群体的健康素养对“健康中国”战略意义重大，提升老年人健康信息素养更应引起社会共同关注。

医学图书馆类型丰富，包含医院图书馆、医学院校图书馆、医学研究机构图书馆等，在健康信息服务中专业优势明显。医学图书馆应紧跟时代需求、顺势而为，找准定位、整合优势、多方协同，把握开展老年人健康信息素养培训的主动权，提高老年人获取、筛选、评价健康信息的能力，帮助他们合理利用健康信息、提高自身健康状态。同时，通过开展老年人健康信息素养培训，进一步拓展医学图书馆的服务功能，提升医学图书馆在“健康中国”和“数字中国”建设等国家战略中的社会服务价值与地位。

1 国内外老年人健康信息素养培训研究现状

国外老年人健康信息素养相关研究开展较早。美国医学图书馆协会（Medical Library Association, MLA）于 2003 年提出“健康信息素养”（health information literacy）概念，即“识别健康信息需求，掌握可能的信息源并利用其检索相关信息，评估信息质量及适用性，分析、理解并利用信息做出正确健康决策所需的一系列能力”^[3]。美国国立医学图书馆最先面向公众开展健康信息素养课程，其他国家也相继开展公众健康信息素养培训实践，其中包括专门针对老年人健康信息素养培训的研究和实践。有学者指出，图书馆员具备帮助各类人群提升健康信息素养的专业知识和能力，应与其他专业人员或组织合作，开展多种类型的健康信息素养提升计划^[4]；有学者调查发现年龄与健康信息获取及辨别能力呈负相关，指出应重视对老年人的健康信息获取、筛选能力的培养^[5]；有学者介绍国外图书馆与当地医疗机构、研究机构、学校、教堂等机构

建立联系，共同开展公众健康信息素养培训项目的实施情况^[6]。也有学者介绍了为老年人提供面对面的健康信息素养课程的项目，培训老年人掌握计算机技能和高质量健康信息检索技巧，帮助老年人接触可靠的网络健康资源^[7]，如美国路易斯安那州某图书馆的老年人健康信息素养教育项目向老年人讲授包括 NIH Senior Health 和 Medline Plus 在内的医学专业网站健康信息检索课程^[8]。

在国内，有学者认为研究老年人健康信息需求是应对人口老龄化的重要课题，要充分发挥老年人在“互联网+”浪潮下的自主性、依从性^[9]；有学者调查发现新冠病毒肺炎患者中 60 岁以上群体的健康信息基础知识不足、检索信息能力较弱，提出老年群体应当提高健康信息意识，增加健康信息知识储备并提高健康信息技能^[10]；有学者分析了国外图书馆促进公众健康信息素养的成功案例，指出国内图书馆参与促进公众健康信息素养教育的必要性和可行性^[11]；有学者分析了公共图书馆开展老年人健康信息素养教育的现实情况及面临的困境，提出加强老年人健康信息素养的具体措施^[12]；有学者提出社会各相关机构通过知识教育、技能教育、意识教育及伦理教育提升老年人健康信息素养的对策^[13]；有学者调研了某市城区老年人健康信息素养现状，建议公共图书馆、社区服务者、家庭成员应从“创设情境”“协作互动”“自主学习”“效果评价”4 方面提升城区老年人健康信息素养^[14]；有学者建议医学图书馆开展老年人健康信息素养培训、开发健康信息服务系统等^[15]。

综上所述，开展老年人健康信息素养培训并非个别机构的责任，社会各界都应给予重视和支持，各领域也应共同协作，形成老年人健康信息素养培训的生力军。国内图书馆面向老年人开展健康信息素养培训的研究和实践还未深入，少数相关研究也集中于公共图书馆领域。但相对于公共图书馆，医学图书馆与各类医疗卫生机构、医学科研机构、医学院校等联系更加紧密，具有更专业的健康信息资源和馆员。因此，在老年人健康信息素养培训研究中，不能仅局限于研究公共图书馆，也应关注医学图书馆，探索医学图书馆如何在老年人健康信息素

养培训领域中发挥优势、弥补劣势,整合资源,实现医学图书馆在新时代的功能拓展、价值深化与竞争力提升。

2 基于波特五力模型的竞争分析

波特五力模型是迈克尔·波特(Michael Porter)于 20 世纪 80 年代初提出的经典竞争战略分析模型。该模型可直观展现与主体相关的不同因素,确定了竞争中的 5 种主要力量来源,即现有同业竞争

者、潜在进入者的威胁、替代品、供应商和用户的能力,以此分析特定行业的基本竞争态势。将该模型引入医学图书馆开展老年人健康信息素养培训的战略分析中,为医学图书馆评估自己的服务水平,找准定位,找到合作互补与发展提升的空间,确定竞合策略提供依据。波特五力模型映射到老年人健康信息素养培训的主要关系中,可以得到医学图书馆面临的 5 种主要力量,如图 1 所示。

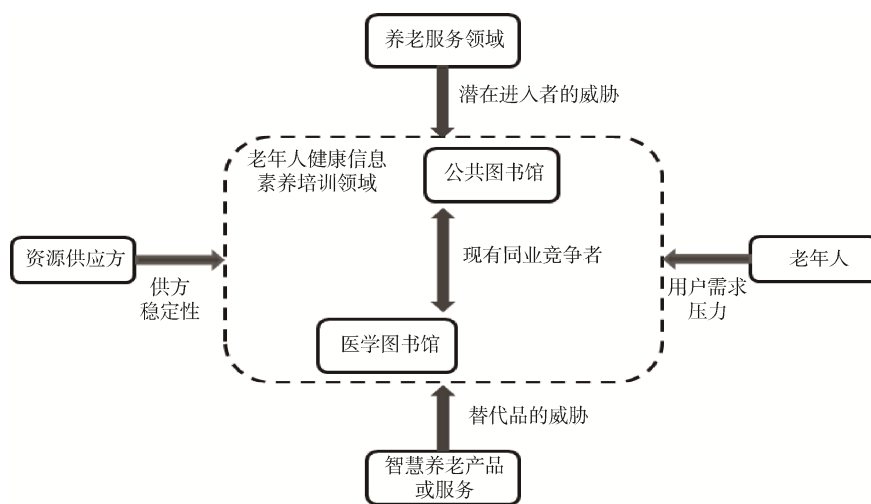


图 1 老年人健康信息素养培训竞争分析图

2.1 现有同业竞争者(公共图书馆)

当前我国覆盖城乡的公共图书馆网络已基本建成。公共图书馆作为我国社会信息系统的关键构成部分,是面向公众传播知识、开展培训的重要平台。公共图书馆有较好的地域覆盖优势与用户群体优势,它作为老年人可以经常接触的公益性服务机构,有较高的影响力与亲和力,老年读者愿意相信公共图书馆提供健康信息素养培训的权威性。目前很多公共图书馆都针对公众关心的养生保健、心理健康、慢性病防治等问题开展线上与线下健康讲座,也有专门针对中老年人的健康信息服务项目。如上海图书馆“上图讲座”中有关健康信息素养的内容,湖南图书馆的“湘图讲坛”设有“保健养生”专栏,河南省图书馆举办的“豫图讲坛”开设了“医院就医技巧”专题,广州图书馆为当地老年人提供分层次、全方位的健康信息资源,为老年读者提供健康信息阅读指导服务、开展健康公益讲座等^[16]。公共图书馆所具有的培训资源与社会认同,成为公

共图书馆开展老年人健康信息素养培训的有力支持,是医学图书馆开展老年人健康信息素养培训的主要竞争力量。

2.2 潜在进入者(养老服务领域)

老年大学、街道社区服务中心、养老机构、养老社会团体等养老服务相关机构,都与老年人日常生活密切相关。这些主体多数以身心照顾、康养娱乐为主,但也会针对老年人所关注的健康养老、医疗保健等热点问题开展健康信息服务。如老年大学专门开设与健康信息相关的数字技能培训课程,社区服务中心也会开展健康讲座,以及联合医疗机构开展老年人健康信息咨询活动等。然而目前这些主体开展的健康信息素养培训往往都是独立进行、内容简单分散,缺乏固定和专业的健康信息素养培训人员,并未形成明显的规模与培训优势。但在老龄化与健康问题成为社会焦点的大环境下,这些主体如果依托原有的服务开拓老年人健康信息素养培训,也可能成为老年人健康信息素养培训的主要参

者与承担者。因此,这些与养老服务密切相关的主体,有着良好的老年人群众基础和区位优势,是重要的潜在竞争力量。

2.3 替代品(智慧养老产品或服务)

替代品能带给用户近似现有产品或服务的满足度,从而削弱用户对现有产品或服务的需求。信息技术发展的日新月异让智慧养老概念不断深化,互联网健康服务与产品使用人群不断扩大,在老年群体中渗透率逐步提高。很多养老产业都对“银发市场”巨大的潜力十分乐观,经济利益驱动也会让更多企业乐意涉足智慧养老领域。企业针对老年人的特殊需求开发适老化的智慧养老产品或服务,同时为老年群体提供个性化、智能化的健康信息服务,会让老年人通过这些产品或服务获得与健康信息素养培训效果类似的学习体验。如开发针对老年人的健康信息素养教育板块,通过网络健康平台、老年人专用网站与 App、智能电视等开展健康信息素养培训课程;企业在产品宣传中,利用老年人常用的微信等平台发布健康资讯、开展健康信息素养培训直播,提供健康信息咨询等。由此,智慧养老产业开发的替代品也会对医学图书馆开展健康信息素养培训产生威胁。

2.4 供方(医学图书馆资源供应方)

医学图书馆的文献信息、人才、空间等资源是开展老年人健康信息素养培训的基础。医学院校、医院、医学研究机构等类型的医学图书馆一般都有比较稳定的信息资源保障,信息资源供应商普遍合作意愿强、配合度较高。很多医学图书馆还会主动采集健康相关的图片、音频、视频、影像等多媒体资源,形成了连续而丰富的健康信息资源体系。此外,医学图书馆所依托的上级主管单位如医院、高校、科研院所等,以及所在地政府的支持也是资源供应环节的重要因素,即影响医学图书馆开展老年人健康信息素养培训的软硬件资源。在“健康中国”战略的大背景下,多数医学图书馆都能获得较稳定的健康信息资源供应,这是医学图书馆开展老年人健康信息素养培训的有利条件。

2.5 用户(老年人)

满足读者需求是现代图书馆事业发展中的重

要命题。医学图书馆在老年人健康信息素养培训中必须直面当代老年人需求的多样性、动态性带来的挑战。一般情况下,老年人的知识水平、学习能力、思维认知能力普遍较低,简单的娱乐与养生课程往往对老年人有高度吸引力,而健康信息素养培训课程存在认知门槛,会让老年人产生畏难情绪,加之授课教师、培训形式对培训效果的影响较大,容易让老年人丧失参与培训的信心和动力。同时,当代老年人的健康信息素养学习途径也变得多样化,除参加图书馆或社区养老服务机构开展的健康信息素养教育外,还能通过网络健康平台、健康养生自媒体,以及家人朋友、社会团体等渠道获取健康信息素养教育资源。如果老年人参加培训后难以达到预期满意度,他们参与医学图书馆主导的健康信息素养培训意愿就会降低,学习热情难以维持。因此,老年人学习渠道的多元化与学习需求的不确定性,也对健康信息素养培训提出了更高要求。

3 竞合因素分析与竞合策略矩阵

竞合策略是竞争战略与合作战略的协同,是以合作为主要导向的平衡型战略,最早运用于企业管理领域的战略规划,并逐步推广到其他行业。依据波特五力模型分析的 5 种力量,通过医学图书馆(竞合主体)与其他力量(竞合客体)之间的交互,比较客体竞争力的高低,梳理竞合主客体的合作关系,总结竞合驱动因素,构建老年人健康信息素养培训的竞合策略矩阵,以期达到双方都能获得持续发展力的双赢局面,使医学图书馆获得创造新价值的竞争优势。

3.1 竞合驱动因素

3.1.1 外部竞争因素

相关主体在老年人健康信息素养培训中的竞争力,主要取决于该主体所拥有的培训资源、技术、人才等,也包含相关主体开展健康信息素养培训的影响力和认可度等。虽然这些力量都会对医学图书馆产生直接的作用或间接的影响,但在老年人健康信息素养培训中它们的竞争力存在差异。

在 5 种力量中,公共图书馆拥有较多培训资源和技术支持,在读者影响力方面也具有领先优势,并且有丰富的培训实践经验,竞争力相对较强;

替代品以智慧养老为发展方向,拥有适老性、普及性、便利性的成熟产品或服务,容易获得老年人的认可与青睐,也具有较强的竞争力。相对来说,养老服务领域目前在专业的健康信息素养培训方面还较薄弱,缺乏专业的培训体系和人员,竞争力相对较弱;而老年人和资源供应方在健康信息素养培训中并不会直接参与竞争,只是间接施加竞争压力,在竞争关系中属于较为疏远的力量。

3.1.2 合作关系因素

分析竞合主体与客体直接的合作关系是合作选择的基础。考虑合作关系因素时,应考虑主客体之间的互补形式、理念异同等。一是合作伙伴之间应具有协同优势或互补优势,这种高度的战略配合是合作成功的重要基础;二是合作双方的理念契合度与共同的竞合意识,即双方对待老年人健康信息素养培训的态度和价值观念需要相互适应。

在老年人健康信息素养培训中,医学图书馆、公共图书馆、养老服务领域三者之间都有资源的互补性,在为老年人健康服务的方向上有相似的价值理念,可以在资源与专业上形成战略优势,因而具有较高的合作性;资源供应方与医学图书馆相辅相成的关系也使其具有较高的合作性;企业盈利导向的替代品与医学图书馆公益性健康信息素养培训有着不同的性质导向,二者所拥有的资源类型与价值理念也都存在差异,因此合作性

相对较弱。

3.1.3 内部支持因素

竞合驱动还受医学图书馆内部因素影响。信息技术的发展对图书馆的发展提出了严峻挑战,拓展和体现图书馆社会价值也是各类型图书馆的共同话题。医学图书馆将健康信息专业优势与健康信息素养培训结合,可以有效拓展社会服务路径,让医学图书馆的社会价值、专业内涵、服务能力得到进一步拓展。但是医学图书馆开展健康信息素养也会受到自身基础条件和发展方向的制约,如培训空间、内部资源、资金人员、读者服务范围的限制,以及其内部决策支持与条件保障等。所以,医学图书馆对自身的评估和发展方向的选择,也是驱动医学图书馆积极寻求合作共赢的基础,对竞合策略的选择与实施产生直接影响。

3.2 竞合策略矩阵

外部竞争因素与合作关系因素的差异化是竞合策略产生的前提,而内部支持因素是选择与实施竞合策略的基础,以上 3 种因素共同驱动竞合策略矩阵的生成。竞合策略矩阵是在 5 种力量的竞争合作关系中逐步取舍,找出能达到竞合平衡的策略,从而使竞合多方能共同提供有价值的老年人健康信息素养培训。因此,可以比较 5 种力量与医学图书馆的竞争程度与合作程度,构建竞合策略矩阵(图 2),为具体竞合策略选择提供参考。

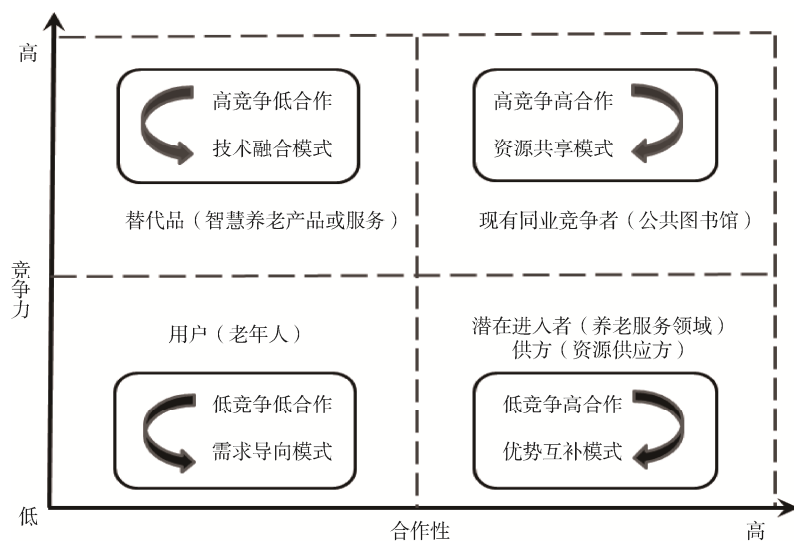


图 2 竞合策略矩阵

4 “医学图书馆+”模式的老年人健康信息素养培训竞合策略

根据竞合策略矩阵,可以实现竞合主客体之间的差异化组合,提出 4 种“医学图书馆+”竞合策略,协助医学图书馆发挥优势、弥补劣势、降低服务成本、推进各方培训资源优化配置,从而突出竞合策略的资源共享性、优势互补性、技术融合性、需求导向性,为医学图书馆以不同形式开展老年人健康信息素养培训提供思路。

4.1 高竞争高合作驱动资源共享,搭建伙伴型健康信息素养培训联盟

公共图书馆的资源优势与用户群体优势是医学图书馆难以比拟的,但医学图书馆专业的健康信息优势对老年群体仍有较大吸引力,也是很多公共图书馆所缺乏的。当前,传播优质健康信息、促进公众健康信息素养提升应是图书馆界的共同使命,单独依靠某种类型图书馆承担老年人这一特殊群体的健康信息素养培训难以发挥最大效用。因此,在未来的老年人健康信息素养培训中,公共图书馆与医学图书馆可以共享资源与专业优势,合力形成“医学图书馆+公共图书馆”的伙伴型培训联盟。

一是和公共图书馆合作开展老年人健康信息素养培训计划,利用公共图书馆的馆舍空间、人员技术、影响力等既有优势,派出专业的健康信息馆员参与培训计划,共享健康信息素养学习资源,与时俱进更新健康信息知识,丰富老年人健康信息素养培训内容;二是为公共图书馆老年人健康信息素养培训提供专业知识支持,发挥健康养老方面的专业优势,筛选评价适合老年人的健康信息素养教育资源,为公共图书馆开展培训提供智力资源;三是与各级各类图书馆学会、政府部门联络,借助学会和政府部门的号召力与组织力,积极与区域内各图书馆合作、广泛健康信息素养培训,形成区域内老年人健康信息素养培训系列品牌项目。

4.2 低竞争高合作驱动优势互补,促进合作型健康信息素养培训生态

养老服务领域拥有广泛的老年人群众基础,老年教育、服务机构、街道社区服务中心等都是老年人主要涉及的日常生活场景。但这些领域专业授课

人员和培训资源的缺乏,对养老服务领域大规模、专业化、持续化开展老年人健康信息素养培训有较大影响。因此,医学图书馆可以积极拓展与养老服务领域的合作,同时争取稳定的图书馆供应方资源保障,多方协同联动、资源优势互补、达成价值共识,扩大老年人健康信息素养培训的覆盖面和影响力,构建具有广泛性与适老性的“医学图书馆+多元化机构”的健康信息素养培训生态。

一是医学图书馆中占很大比例的高校医学图书馆,可以为养老服务领域提供培训课程指导和培训资源支持。如将老年人健康信息素养培训与高校医学生的社会实践活动相结合,积极培育医学生健康信息素养培训团队,由专业馆员带队以志愿者形式嵌入老年大学、养老院、街道社区服务中心等开展健康信息素养培训;二是医学图书馆在养老服务场所开展健康信息素养培训,如医院图书馆可以联合本单位医学专家在医院进社区(小区)活动中向老年人普及健康养生、情绪调控、运动休闲、保健医疗、药品说明等方面的基本健康知识,传授搜集、甄别和利用健康信息的能力,还可录制健康信息素养培训短视频在养老院、老年活动中心等场所播放,在更多场景融入健康信息素养元素;三是医学图书馆要保持与养老相关机构或社区的沟通联系,了解老年人对“养生保健骗局”“虚假健康信息”“健康信息茧房”等重点问题的需求,开设热点问题的专题健康信息参考咨询、专题培训课程,提升老年人的健康信息安全意识;四是联合当地老年协会、老科协等组织,发展壮大老年志愿者、助老志愿者队伍,以经验交流、互助帮扶等形式丰富培训形式,并辅以远程课堂、微视频、实用手册等,强化学习效果,共同开展趣味性、互动性的健康信息素养培训;五是医学图书馆应积极寻求其主管部门、各级政府部门、地方图书馆行业组织等的支持,获取更多制度保障、经费保障和人员保障,如图书馆可利用健康信息素养培训产生的反馈数据,帮助当地健康部门把握社会健康信息素养的水平,扩大健康信息素养培训的衍生社会价值,推动社会对健康信息素养培训达成强烈共识,从而争取更多政策支持。总之,医学图书馆应整合多方力量,形成社会各界

合作的良好氛围,助推老龄健康信息素养提升行动,推动构建友好包容的健康信息素养教育生态。

4.3 高竞争低合作驱动技术融合,打造智慧型健康信息素养培训手段

在大健康时代,解决老年人健康信息困境不能局限于面授的单一培训方法,而要突破时空与人员限制,探索更多智慧型培训手段。因此,医学图书馆可以吸纳和参考替代品的技术思维,融合技术优势与培训手段,通过持续的技术赋能形成良性的培训效应,让老年人可以通过智慧化的培训体验适应更多数字化学习场景,开辟一条“医学图书馆+技术融合”培训路径。

一是开展线上与线下融合的老年人健康信息素养培训模式,积极建设全媒体课程培训资源,分层次、分阶段、分步骤地为不同老年人“量身定制”个性化的线上培训课程,发展精品化、生动化的线上教学模式,宣传推广优秀线上培训项目和优秀工作案例^[17];二是有条件的医学科研院所、高校医学图书馆等可以发挥自身技术资源优势,开发以老年人健康信息素养为特色的专题培训网站、小程序和健康服务 App 等,为老年人提供多样化的数字资源获取渠道;三是医学图书馆可尝试跨界合作,适度参与并引导相关产业开发具有适老性的健康信息素养培训产品,融合如虚拟现实 VR、增强现实 AR、人工智能 AI、云计算、5G 等数字技术,以身临其境、可触摸、可融入的虚拟现实培训方式,营造沉浸式立体化培训观感。未来医学图书馆应更重视新技术在健康信息素养培训中的应用,以专业化培训思维引导技术融合,为老年人提供更多智慧化培训选择,提升老年人对智慧养老的适应力;建立技术保障机制,推动健康信息素养培训智慧化发展。

4.4 低竞争低合作驱动需求导向,提高老年人的满意度与参与度

信息技能基础薄弱的老年人面对纷繁复杂的健康信息往往会失去判断力,加之目前大量虚假健康信息充斥,容易让老年人感到焦虑和困惑。因此,面对老年人对优质健康信息的迫切需求,医学图书馆必须发挥更广泛的正向引导作用,突显医学图书

馆的专业价值。医学图书馆需要争取老年人的信任,提升老年人参加健康信息素养培训的积极性与满意度,探索“医学图书馆+用户需求”的培训模式。

一是健康信息素养培训的内容要贴近老年人的需要、聚焦老年人关心的健康问题。培训形式要符合老年人学习习惯,积极创新培训方式,以团队式、情景式、任务式、趣味化的课程提高老年人的学习参与度,积极化解老年人对健康信息素养培训高深枯燥的刻板印象;二是以老年人的需求为导向,避免重复性、同质化的培训课程,在具体课程设置上要根据老年人的兴趣点、学习能力等,分班分时段个性化定制课程,增强培训的灵活性;三是要提升老年人健康信息素养培训人员的专业技能与职业素养,在培训中体现人文关怀与尊重理解,提升老年人在培训过程中的存在感、获得感和社会价值感。

5 结语

放眼全球,老龄化与健康问题已然成为世界性话题。医学图书馆在为医学师生、医护人员、生物医学科研人员等提供信息保障与服务基础上,也应积极承担推进“健康中国”战略和老龄化战略的使命,开展自我变革与转型升级,在当前极具挑战与压力的公共卫生健康环境中展现新作为、新担当。医学图书馆根据内外部需求变化推动老年人健康信息素养培训动态发展,让健康信息素养培训成为老年人积极融入数字社会和大健康环境的帮手,为降低老龄化社会健康成本和疾病负担提供助力,彰显医学图书馆主动承担社会责任的时代价值。

【参考文献】

- [1] 国家统计局. 第七次全国人口普查公报(第五号)[EB/OL]. (2021-05-11)[2022-03-16]. http://www.stats.gov.cn/xxgk/sjfb/zxfb2020/202105/t20210511_1817200.html.
- [2] 2020 年全国居民健康素养水平升至 23.15%[EB/OL]. (2021-04-01)[2022-03-16]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/s7847/202104/6cde3c9306a41eeb522f076c82b2d94.shtml>.
- [3] Schardt C. Health information literacy meets evidence-based practice[J]. *Journal of the Medical Library Association*, 2011, 99(1): 1-2.
- [4] Arndt T S. Health literacy: a natural role for librarians[J]. *Reference Services Review*, 2016, 44(2): 81-84.
- [5] Huvila I, Hirvonen N, Enwald H, et al. Differences in health

- information literacy competencies among older adults, elderly and younger citizens[C]//6th European Conference on Information Literacy (ECIL2018): Information Literacy in Everyday Life, Oulu, Finland, 2019.
- [6] Ottosen T, Mani N S, Fratta M N. Health information literacy awareness and capacity building: present and future[J]. IFLA Journal, 2019, 45(3): 207-215.
- [7] Xie B, Bugg J M. Public library computer training for older adults to access high-quality internet health information[J]. Library and Information Science Research, 2009, 31(3): 155.
- [8] Lou Strong M, Guillot L, Badeau J. Senior CHAT: A model for health literacy instruction[J]. New Library World, 2012, 113(5/6): 249-261.
- [9] 周敏, 吴建军, 史路平. “互联网+”背景下老年人健康信息素养研究进展及启示[J]. 中国老年学杂志, 2020, 40(15): 3357-3359.
- [10] 吴丹, 张晨阳. “新冠肺炎”患者健康信息素养调查研究[J]. 图书馆杂志, 2020, 39(7): 70-82.
- [11] 邓胜利, 付少雄. 公众健康信息素养促进中的图书馆参与: 驱动因素、国外实践及思考[J]. 图书情报知识, 2018(2): 5-13.
- [12] 高华. 公共图书馆老年人健康信息素养教育的实践探索[J]. 河南图书馆学刊, 2021, 41(9): 28-30.
- [13] 马雪婷. 老年人健康信息素养现状及提升对策研究[D]. 太原: 山西大学, 2021.
- [14] 牛宇峰. 城区老年人健康信息素养提升研究[D]. 保定: 河北大学, 2021.
- [15] 马佳, 杨晓苏, 张忆雄, 等. 医学图书馆为老年人提供健康信息服务[J]. 中华医学图书情报杂志, 2012, 21(12): 4-5, 16.
- [16] 崔庆林. 面向全民的健康信息素养教育: 公共图书馆大有可为[J]. 图书馆杂志, 2021, 40(5): 104-109.
- [17] 谢秋山, 岳婷. 积极老龄化背景下老年人数字融入的必要性及路径研究[J]. 当代继续教育, 2019, 37(4): 10-16.

[收稿日期: 2022-04-08]

[本文编辑: 刘娜]